



Na osnovu člana 82. Stav 5. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, broj 88/2021 zakonski zastupnik ALEKSANDAR ZAKAMAROK PR BEŽIĆNE TELEKOMUNIKACIJE IN NET INĐIJA , donosi dana 15.05.2024. godine

ODLUKU

O formiranju Komisije za rešavanje reklamacija potrošača – korisnika usluga Kompanije

Obrazuje se Komisija za rešavanje reklamacija korisnika fizičkih lica (u daljem tekstu:Komisija). Komisija ima dva člana, od kojih je jedan član predstavnik – zaposleni privrednog subjekta ALEKSANDAR ZAKAMAROK PR IN NET, a jedan član je član evidentiranog udruženja za zaštitu potrošača pri Ministarstvu unutrašnje i spoljne trgovine.

Predstavnik privrednog subjekta ALEKSANDAR ZAKAMAROK PR IN NET je zakonski zastupnik **Aleksandar Zakamarok.**

Predstavnik udruženja Republička unija potrošača kao evidentirane organizacije potrošača pri Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacija, a u skladu sa članom 140. Zakona o zaštiti potrošača, i u skladu sa zaključenim Ugovorom o učešću u radu Komisije za rešavanje reklamacija i radu savetodavnog tela je **Vesna Perinčić.**

O b r a z l o ž e n j e

Odredbom člana 82. Stav 5 Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“, broj 88/2021) propisano je da su trgovci koji pružaju usluge od opšteg ekonomskog interesa dužni da obrazuju komisije za rešavanje reklamacija potrošača u čijem sastavu moraju da budu i predstavnici evidentiranih organizacija potrošača iz člana 140. ovog zakona;

U skladu sa članom 82. stav 8. ovog zakona, odluke o formiranju komisije za rešavanje reklamacija i savetodavnog tela moraju biti javno objavljene.

ALEKSANDAR ZAKAMAROK PR IN NET je privredni subjekt koje kontinuirano ispoljava društvenu odgovornost poslovanja koja se ogleda u težnji da se samoregulacijom i edukacijom zaposlenih postigne najviši kvalitet poslovanja. Posebna pažnja u poslovanju ALEKSANDAR ZAKAMAROK PR IN NET posvećena je brizi o korisnicima usluga kao potrošačima.

Imajući u vidu napred navedeno doneta je Odluka kao u dispozitivu.

Zakonski zastupnik
Aleksandar Zakamarok