

Opšti uslovi pružanja i korišćenja usluga Bežične telekomunikacije In Net Indija (u daljem tekstu: Opšti uslovi)

I UVODNE ODREDBE

Član 1.

Predmet i primena

Opštim uslovima utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga **Bežične telekomunikacije In Net Indija, ul. Sremska 58, 22320 Indija, Srbija; PIB: 111645665, MB: 65563908** koga zastupa ovlašćeno lice: Aleksandar Zakamarok, preduzetnik (u daljem tekstu: Provajder) kao pružaoca usluga za fiksni bežični pristup (*Fixed Wireless Access - FWA*) za javnu telekomunikacionu mrežu u frekvencijskom opsegu 5.8 GHz, po režimu Opšteg Ovlašćenja za koje je Provajder upisan u registar koji vodi Republička Agencija za elektronske komunikacije Republike Srbije, a čiji podaci su dostupni na adresi www.ratel.rs od strane fizičkih lica, preduzetnika i pravnih lica (u daljem tekstu sva ova lica jedinstveno označena: Korisnici).

Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve usluge koje je Provajder ovlašćen da pruža Korisnicima.

Provajder će u skladu sa važećim zakonima pružati svoje usluge definisane Odobrenjima na teritoriji Republike Srbije.

Opšti uslovi su obavezujući za Provajdera i sve Korisnike i primenjuju se na sve njihove međusobne ugovorne odnose, izuzev ako se ugovorom Provajder i Korisnik ne dogovore drugačije.

Delovi ovih Opštih uslova sadržani u pojedinim poglavljima ili članovima čiji naslov ukazuje da se radi o posebnoj grupi usluga ili posebnoj grupi Korisnika primeniće se samo na označenu grupu.

Član 2.

Javnost, izmene i dopune Opštih uslova

Provajder je u skladu sa zakonima dužan da Opšte uslove učini javnim i dostupnim na svojoj Internet stranici www.indijanet.com

Provajder ima pravo i obavezu da u skladu sa svojom poslovnom politikom i potrebama Korisnika, radi usklađivanja sa promenama zakona i drugih obavezujućih opštih akata, menja i dopunjuje Opšte uslove.

O izmenama i dopunama opštih uslova, Provajder će upoznavati Korisnike preko navedene Internet stranice, pri čemu će izvršene izmene i dopune biti obavezujuće u roku od 30 dana počev od dana objavljivanja izmena na Internet stranici Provajdera.

Korisnici koji su zaključili korisnički ugovor daju saglasnost da se izmenjeni Opšti uslovi primenjuju na njih po isteku mesec dana od dana objave, uz mogućnost dostavljanja primedbi u skladu sa postojećim zakonima.

Član 3.

Funkcionalnost mreže, smetnje, maksimalno trajanje prekida i nivo kvaliteta usluga

U skladu sa odredbama, Provajder će obezbediti Usluge u skladu sa tehničkim mogućnostima, 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji, bez obzira na versku, rasnu ili nacionalnu pripadnost Korisnika.

Provajder će, ukoliko dođe do smetnji ili prekida u radu Mreže, utvrditi i otkloniti svaki kvar ili prekid na Mreži i obezbediti ponovno uspostavljanje Usluge u što kraćem roku.

Provajder će u skladu sa odredbama Ovlašćenja obezbediti Korisnicima kvalitet Usluga koje se pružaju preko Mreže u svemu kako je definisano Opštim uslovima.

Zaključenjem korisničkog ugovora Korisnik prihvata i daje saglasnost da će Provajder pružati Usluge u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti Mreže.

Korisnik će biti dužan da plaća naknadu za korišćenje usluga za vreme trajanja smetnji i/ili prekida u pružanju usluga zbog održavanja Mreže ukoliko su ovi rokovi racionalni, odnosno ukoliko ne traju duže od 7 (sedam) dana u toku meseca. Za prekide koji traju duže od ovog vremena, Provajder će izvršiti korekciju prvog narednog računa u skladu sa ukupnim vremenom nedostupnosti servisa koji je prouzrokovan radovima na mreži ili kvarom na bazičnoj opremi.

Član 4.

Osnovni tipovi ugovora sa korisnicima

Korisnici mogu sa Provajderom zaključiti:

- ugovor o prenosu podataka bežičnim putem (u daljem tekstu Korisnik usluga po ovom ugovoru: Internet Korisnik)

Član 5.

Uslovi za stupanje u Korisnički odnos

Korisnik može biti fizičko lice.

Za stupanje u ugovorni odnos sa Provajderom, Korisnik podnosi zahtev za zaključenje korisničkog Ugovora Provajderu u kojem je dužan da dostavi sve relevantne podatke za proveru tehničkih mogućnosti i za zaključenje korisničkog ugovora, kao što su:

Ime i prezime odnosno naziv firme, JMBG, matični broj, PIB, broj LK (kopiju lične karte ili pasoša, odnosno dokaz o boravištu ili radnu dozvolu za strance i sl), adresa na kojoj će se zasnovati Korisnički odnos, adresa prebivališta odnosno sedišta (ukoliko nije ista kao ona na kojoj se zasniva odnos – potvrda nadležnog organa), kontakt telefon i adresu za dostavu računa

Provajder je dužan da se prema svim podacima koje dobije od strane Korisnika ophodi u skladu sa pozitivno-pravnim propisima.

Član 6. **Ovlašćenja Provajdera i Korisnika**

Započinjanjem postupka zaključenja ugovora sa Provajderom, Korisnik ovlašćuje Provajdera da u narednom roku od 30 dana, izvrši proveru zahteva Korisnika, bez posebne saglasnosti Korisnika.

Provajder ima pravo da izvrši proveru verodostojnosti dostavljenih podataka i dokumentacije; likvidnosti, solventnosti i boniteta Korisnika; stanju dugovanja prema Provajderu i trećim licima; urednosti izmirivanja obaveza prema Provajderu i trećim licima; statusu računa Korisnika kod poslovnih banaka u prethodnom periodu od godinu dana; postojanju mere zabrane obavljanja delatnosti u prethodnom periodu od 3 godine; svih drugih činjenica koje mogu ukazati na mogućnost prevare, zloupotrebe usluga ili neurednost u izmirivanju obaveza prema Provajderu.

Ukoliko podaci do kojih dođe Provajder ukazuju na verovatnu prevaru, zloupotrebu usluga ili neurednost u izmirivanju obaveza prema Provajderu, Provajder će o tome obavestiti Korisnika i zatražiti njegovo izjašnjenje.

Po prijemu izjašnjenja Korisnika u vezi sa dobijenim podacima ili izostanku takvog izjašnjenja bez krivice Provajdera, Provajder će odlučiti o zaključenju i/ili raskidu već zaključenog ugovora sa Korisnikom, o čemu će obavestiti Korisnika.

Provajder od Korisnika može zahtevati dostavljanje dodatne dokumentacije i/ili odgovoravajućih sredstava obezbeđenja radi zaključenja ugovora ili njegovog održanja na snazi.

Korisnik ovlašćuje Provajdera da podatke o ličnosti Korisnika i druge podatke o Korisniku koristi isključivo u svrhe obavljanja svog poslovanja i izvršavanja prava i obaveza u skladu sa ovim Ugovorom, te Provajder takve podatke neće dostavljati trećim licima, izuzev u sledećim slučajevima: u slučaju sudskog spora, za potrebe nadležnih organa i inače kada zakoni i drugi propisi to nalažu, za potrebe naplate potraživanja – u slučaju prenosa potraživanja prema Korisniku radi naplate na ovlašćeno pravno lice za vršenje naplate potraživanja.

Član 7. **Stupanje u Korisnički odnos**

Korisnik stupa u korisnički odnos trenutkom zaključenja Korisničkog Ugovora sa Provajderom.

Ugovor će biti zaključen ukoliko su ispunjeni svi uslovi za njegovo zaključenje. Smatraće se da su uslovi ispunjeni ukoliko je korisnik:

- 1) Poslovno i pravno sposoban,
- 2) Organizovan i posluje u skladu sa zakonskim pravilima, ima tehničkih mogućnosti za korišćenje usluga, Provajder oceni da su ispunjeni posebni uslovi predviđeni članom 6. Opštih uslova;
- 3) Platilo naknadu za aktivaciju usluga (za usluge u kojima se ista zahteva).

Član 8. **Oprema i/ili uređaji za korišćenje**

Korisnik se obavezuje da za korišćenje usluga koje su definisane ovim Opštim uslovima, a u skladu sa tipom tarifnog paketa, koristi opremu i/ili uređaje koji su propisno atestirani za povezivanje na Mrežu i za koju je RATEL dao saglasnost i odobrenje, kao i da se pridržava relevantnih tehničkih uputstava za korišćenje takve opreme.

Korisnik se obavezuje da ne koristi opremu i/ili uređaje na način koji bi mogao da uznemirava građane, pravna lica, preduzetnike, državne organe, javna komunalna preduzeća, zdravstvene ustanove i sve ostale oblike organizovanih grupa ili pojedinaca, koje su zaštićene ustavnim poretkom, ili da naruši javni red i mir, kao i da spreči korišćenje navedene opreme od strane trećih lica ako bi takvo korišćenje bilo u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima i zakonskom i podzakonskom normativom donetom od strane Države.

Ukoliko se navedena oprema koristi suprotno navedenom stavu, Provajder neće snositi bilo kakvu odgovornost po osnovu takvog korišćenja od strane Korisnika ili trećih lica.

Korisnik je dužan da u slučaju raskida Ugovora ili zahteva od strane Provajdera, vrati svu opremu dobijenu na korišćenje.

Korisniku se ugovorom definiše tip opreme koju je dobio na korišćenje. Oprema koja nije označena ugovorom, odnosno čiji model i serijski broj nisu uneti, nije predata Korisniku, te ni Provajder ni Korisnik ne snose nikakvu odgovornost za istu.

Ukoliko Korisnik nije preuzeo od Provajdera odgovarajuću opremu i/ili uređaje, Korisnik se obavezuje da o sopstvenom trošku obezbedi odgovarajuću telekomunikacionu opremu (u zavisnosti od odabranih usluga), koja zadovoljava važeće zakonske propise i tehničke uslove Provajdera.

Član 9. **Cene usluga, plaćanja i naplata**

Cene usluga i druge komercijalne uslove za korišćenje usluga određuje Provajder u skladu sa svojom poslovnom politikom, putem Cenovnika objavljenog na Internet stranici www.indijianet.com

Cene telekomunikacionih Usluga uključuju između ostalog:

- cenu priključivanja,
- pretplatničku naknadu,
- cenu protoka/paketa (Internet),
- cene obezbeđenih usluga,
- specijalne tarife ili pakete,
- kao i sve ostale naknade na koje Provajder ima pravo prema ovim Opštim uslovima.

Provajder može da izmeni cene usluga i/ili druge komercijalne uslove o čemu je dužan da unapred 30 dana obavesti Korisnika objavljivanjem izmena na Internet stranici www.indijianet.com

Cenovnik može da obuhvata specijalne tarifne modele, kao i dodatne usluge.

Provajder takođe može promeniti tarifni paket koji je Korisnik izabrao, ukoliko je izabrani tarifni paket prestao da postoji u ponudi Provajdera usled promene poslovne politike. U ovom slučaju, Provajder je dužan da obavesti Korisnika o nameravanoj promeni mesec dana ranije, objavljivanjem na internet stranici Provajdera, kao i da

Korisniku omogućiti automatsko nastavljavanje korišćenja tarifnog paketa najbližnjeg izabranom tarifnom paketu koji koristi u tom momentu.

Provajder će periodično, ne češće od jednom mesečno, izdavati račune Korisniku za pružene Usluge i važeće naknade, koje dospevaju na dan naznačen na računu. U slučaju da podaci o pruženim uslugama i važećim naknadama iz određenog obračunskog perioda usled nepredviđenih tehničkih smetnji sistema, nadogradnje sistema ili drugih tehničkih nemogućnosti sistema ne budu iskazani na računu za određeni obračunski period, odnosno da korisnik ne dobije račun za usluge pružene za prethodni mesec, Korisnik je dužan da odmah obavesti Provajdera i zahteva izdavanje novog računa na osnovu kojeg će izvršiti uplatu. Ukoliko račun ne bude dobio ni u naknadnom roku od 15 dana, dužan je da izvrši uplatu u iznosu koji mu je bilo obračunat u prethodnom računu, a razlika će biti obračunata i iskazana u sledećem računu. Provajder zadržava pravo da ove podatke izuzetno, ukoliko korisnik ne bude zahtevao račun, iskaže Korisniku na računima za naredni obračunski period, u tom slučaju se korisniku obračunava zatezna kamata.

Korisnik je dužan da plati račun u celosti. Sve reklamacije u vezi sa obračunatim iznosom podnose se Provajderu u pisanoj formi u roku od 30 (trideset) dana od dana dospeća računa; u suprotnom se smatra da je Korisnik prihvatio račun.

U slučaju podnošenja reklamacije, dužan je da plati nespornu deo iznosa računa, a ukoliko račun osporava u celosti, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi, odnosno za korisnike koji su u kraćem odnosu za prethodni period. Provajder ima pravo da u skladu sa ograničenjima predviđenim važećim propisima, delimično obustavi pružanje usluga Korisnicima koji nisu platili celokupan iznos osporenog računa, bez obzira na podnošenje reklamacije.

O svim pisanim prigovorima Korisnika, Provajder je dužan da odgovori u roku ne dužem od 15 dana (izuzev u slučajevima kada rešavanje problema zahteva duži vremenski period) dostavljanjem pisanog odgovora po prigovoru. U situaciji u kojoj Korisnik nije zadovoljan pisanim odgovorom koji mu je Provajder dostavio po prigovoru, Korisnik ima pravo na preduzimanje radnji u skladu sa važećim propisima, odnosno Pravilnikom o postupanju Provajdera u slučaju prigovora.

Isključivo Korisnik snosi troškove svih provizija institucije u kojoj vrši plaćanje računa.

Ako Korisnik propusti da unese ili pogrešno unese svoje identifikacione podatke ili broj računa ne bude tačno unet na nalogu za plaćanje, Provajder će smatrati da je potraživanje izmireno tek pošto Korisnik dostavi na uvid tačne podatke, originalni nalog za plaćanje overen od strane institucije u kojoj je izvršeno plaćanje i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na predmetni račun.

Ukoliko korisnik iz bilo kog razloga ne dobije račun u onom roku u kom ga obično prima dužan je da odmah o tome obavesti Provajdera i da zahteva da mu se isti izda, da se informiše o stanju duga kao i da izvrši uplatu u skladu sa instrukcijama za plaćanje dobijenim od strane Provajdera. Rok za plaćanje je uobičajeni rok dospeća.

Nedobijanje računa nije osnov za oslobađanje ili kašnjenje u plaćanju pruženih usluga.

Korisnici koji imaju svojstvo fizičkog lica, vršiče plaćanje na račun Provajdera.

Korisnik usluga je dužan da redovno i savesno izvršava svoje ugovorne obaveze, a naročito u pogledu izmirenja naknada za korišćenje pruženih Internet usluga.

Plaćanje računa se može izvršiti preko Pošte, banaka ili drugih lica ovlašćenih za obavljanje platnog prometa.

Korisnik je saglasan da prilikom potpisivanja ugovora plati i pripadajući iznos prve mesečne pretplate i to, avansno 100%, u skladu sa zakupljenim uslugama i važećim cenovnikom. Kao dokaz da je isti platio, Provajder će korisniku izdati račun.

Kao dokaz o visini duga Provajderu će služiti knjige i ostala dokazna sredstva kojima raspolaže.

Provajder se obavezuje da blagovremeno pisanim putem (poštom, elektronskom poštom, putem faksa, SMS-a i sl.) obavestava Korisnika o iznosima njegovih dospelih, a neplaćenih obaveza kao i o roku u kome iste mora platiti Provajderu, na adresu Korisnika naznačenu u Ugovoru, ili na adresu koju Korisnik u pisanoj formi naknadno dostavi Provajderu.

U slučaju dospelih, a neizmirenih obaveza po potpisanom ugovoru između Korisnika i Provajdera, Provajder zadržava pravo da suspenduje pružanje usluga na osnovu važećeg ugovora ili da raskine ugovor bez obzira po kom ugovoru je dospela, a neizmirena obaveza.

Korisnik snosi sve troškove proistekle iz ostvarivanja prava Provajdera da naplati dospеле, a neizmirene obaveze.

Sve uplate koje Provajder primi od Korisnika služiće za ispunjenje obaveza Korisnika po sledećim prioritetima:

- (1) naknade i troškovi,
- (2) zatezna kamata,
- (3) dospеле a neizmirene obaveze po računima (fakturama).

Na dan raskida Ugovora, sve obaveze Korisnika dospevaju na naplatu, a Korisnik je saglasan da Provajder ima pravo da naplatu svih dospelih potraživanja izvrši samostalno ili tako što će navedene poslove poveriti specijalizovanom (pravnom ili fizičkom licu, advokatu i sl.) po sopstenom izboru.

Član 10. Kontrola potrošnje

Provajder zadržava pravo kontrole u potrošnji i korišćenju usluga koje pruža svojim korisnicima, a u cilju njihove zaštite.

Provajder zadržava pravo da utvrdi dnevni, nedeljni i mesečni limit u iznosu potrošnje, kao i da utvrdi slučajeve u kojima Korisnik vrši prekoračenje svojih prava u korišćenju usluga iz zaključenog ugovora.

Provajder će na adekvatan način (telefonskim pozivom i/ili SMS porukom, elektronskom poštom, pisanim putem i sl.) obavestiti Korisnika o prekoračenju potrošnje, odnosno o prekoračenju prava u korišćenju usluga, kao i o obavezama koje se tim povodom za Korisnika uspostavljaju.

Provajder ima pravo da obustavi pružanje usluga Korisniku ili da ograniči prava Korisnika u korišćenju usluga iz ugovora, sve dok se učinjena prekoračenja ne otklone odnosno regulišu.

Član 11. Reklamacije

Ukoliko Korisnik smatra da obračun usluga nije pravilno izvršen, odnosno želi da uloži prigovor na kvalitet usluge, može podneti pisanu reklamaciju na ispostavljeni račun u roku od 30 dana počev od dana dospeća računa, uz istovremenu obavezu da plati nespornu deo računa ili deo računa.

Reklamacije se mogu poslati na adresu sedišta Provajdera, ili na e-mail adresu: indijianet@gmail.com

Provajder je dužan da u roku od 15 (petnaest) dana po prijemu reklamacije obavesti Korisnika o tome da li je ista usvojena ili ne, izuzev u slučajevima kada njeno rešavanje zahteva duži vremenski period. Reklamaciju može podneti isključivo Korisnik koji je sa Provajderom potpisao Ugovor, odnosno treće lice po dostavljanju sudski overene punomoći/ovlašćenja Korisnika.

Član 12. **Teret plaćanja**

Od trenutka aktiviranja usluga, smatra se da su usluge koje se obavljaju preko dodeljene opreme i/ili uređaja odnosno, korišćenjem dodeljenih parametara izvršene Korisniku od strane Provajdera uz njegovu saglasnost.

Korisnik je u celosti odgovoran za sve nastale posledice i učinjene troškove i dužan je da izmiri sve obaveze nastale korišćenjem njemu dodeljene opreme i/ili uređaja i usluge u ugovorenom roku.

U slučaju da Korisnik ne izvrši uplatu po ispostavljenom računu u predviđenom roku, Provajder će suspendovati uslugu do njenog izmirenja.

Provajder neće biti odgovoran za propuste dostavljanja računa privrednog društva koje je angažovano za dostavu Korisniku. Ako Korisnik ne primi račun koji Provajder pošalje u onom roku u kom ga obično prima, u obavezi je da kontaktira Korisnički servis Provajdera i raspita se o visini obračunatog iznosa i da izvrši uplatu dugovanog iznosa na dan koji inače odgovara danu dospeća naplate potraživanja.

II UGOVORI

Član 13. **Zaključenje Ugovora**

Korisnik može sa Provajderom zaključiti ugovor u pisanoj formi (u daljem tekstu: pretplatnički).

Korisnici su dužni da se pridržavaju mera o sprečavanju preteranog opterećenja mreže čime onemogućavaju redovno funkcionisanje saobraćaja.

U slučaju nepridržavanja ovog pravila, Provajder ne odgovara za smetnje u funkcionisanju rada mreže koje nastanu usled ovakvih ponašanja korisnika.

Ovaj ugovor stupa na snagu nakon potpisivanja i aktivacije opreme dodeljene i predate Korisniku.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, Korisnik je dužan da se kod Provajdera legitimise, i to:

- domaća fizička lica na osnovu lične karte, a strana na osnovu pasoša i odobrenja privremenog ili stalnog boravka

Legitimisanje se vrši na osnovu originalnih dokumenata. Provajder može zadržati u trajni posed fotokopije dokumenata na osnovu kojih je izvršeno legitimisanje.

O svakoj promeni podataka Korisnik je dužan da obavesti korisnički servis Provajdera u roku od 7 dana od dana nastanka promene. Za slučaj da Korisnik o promeni ne obavesti korisnički servis Provajdera u navedenom roku i da zbog tog propusta ne primi obaveštenja, opomene, račune i/ili ostalu korespondenciju, smatraće se da je Provajder sva obaveštenja, račune i ostalu korespondenciju dostavio Korisniku na propisan način.

Provajder ima pravo da se koristi samo onim podacima navedenim u legitimacionom dokumentu koji su po zakonu neophodni, kao i onih koje je Korisnik dao Provajderu (broj mobilnog telefona, email adresu i sl.) za identifikaciju Korisnika i eventualnu naplatu svojih potraživanja prema Korisniku.

Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, Korisnik vrši izbor tarifnog paketa. Naziv izabranog tarifnog paketa unosi se u Korisnički ugovor, što podrazumeva da je Korisnik prihvatio sve cene i uslove sadržane i određene od strane Provajdera za izabrani tarifni paket.

Ukoliko Korisnik zahteva zaključenje Korisničkog ugovora za više usluga, ili je Korisnik strano lice, Provajder zadržava pravo da od Korisnika zahteva odgovarajuće obezbeđenje plaćanja.

Član 14. **Otkaz Korisnika usluge**

Pretplatnički odnos u zavisnosti od tarifnog paketa između Provajdera i Korisnika može prestati na osnovu jednostranog pisanog otkaza Korisnika, uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana.

Korisnik je u obavezi da izmiri sva svoja dugovanja nastala tokom pretplatničkog odnosa. Ukoliko Korisnik tokom pretplatničkog odnosa u definisanim rokovima nije ulagao prigovore ili reklamacije, kasnije isticanje da usluga nije bila pružena kvalitetno, kao i zahtev za umanjenjem cene odnosno povraćaj sredstava koja su plaćena na ime korišćene usluge neće biti uzeta u razmatranje, odnosno neće biti osnovana.

Član 15. **Korisnička opreme i pretplatnički ugovor**

Korisnik zaključenjem Ugovora dobija na korišćenje opremu koja je neophodna za rad i pružanje usluga od strane Provajdera.

Dobijanjem opreme (i/ili drugog uređaja) na korišćenje, Korisnik preuzima obavezu da ostane u pretplatničkom odnosu i koristi izabrani tarifni paket u određenom vremenskom periodu koji je naveden u Pretplatničkom ugovoru.

Po isteku perioda na koji se Korisnik obavezao da ostane u pretplatničkom odnosu sa Provajderom, Korisnik će nastaviti sa korišćenjem usluga po zaključenom Pretplatničkom ugovoru kao ugovoru na neodređeno vreme, osim ako Ugovorom nije drugačije precizirano.

Korisnik opremu ne sme davati drugim licima na korišćenje, u podzakup niti je prodavati ili oglašavati njihovu prodaju. U slučaju da korisnik pokuša da raspolaze opremom koja mu je data na korišćenje, Provajder ima pravo da momentalno obustavi sve usluge, raskine ugovor, obračuna ugovornu kaznu do perioda na koji je usluga bila ugovorena (čl. 17 stav 1) i zahteva povraćaj opreme. Ukoliko je oprema otuđena, data trećem licu bez saglasnosti Provajdera, Provajder će za takvu opremu ispostaviti račun u vrednosti opreme. Provajder zadržava pravo na sudsku zaštitu svojih prava.

Član 16. **Prevreteni raskid**

Ukoliko Korisnik želi da raskine ili uzrokuje raskid Korisničkog ugovora od strane Provajdera pre isteka perioda koji je definisan prilikom zasnivanja korisničkog odnosa, Korisnik se obavezuje da Provajderu isplati sve iznose preostalih mesečnih pretplata, počev od dana raskida Korisničkog ugovora, pa sve do dana isteka ugovorenog obaveznog trajanja pretplatničkog odnosa za izabrani tarifni paket, a sve prema računu koji će Provajder ispostaviti Korisniku.

Potpisom na Pretplatničkom ugovoru ili aneksu istog, prilikom preuzimanja opreme i/ili uređaja od Provajdera, Korisnik potvrđuje da je primio novu ili tehnički ispravnu opremu i/ili uređaje za koje je Provajder obezbedio garanciju.

Član 17. Ustupanje ugovora

Korisnik može svoj Ugovor ustupiti trećem licu, uz prethodnu pisanu saglasnost Provajdera, pod uslovom da je izmirio sve svoje dospеле obaveze prema Provajderu.

Korisnik je u tom slučaju dužan da pisanim putem upozna Provajdera o nameri ustupanja ugovora uz dostavljanje podataka o licu na koje će se ugovor ustupiti.

Nakon provere Provajder može da izda saglasnost odnosno da odbije da izda saglasnost za ustupanje ugovora.

Korisnik je obavezan da danom ustupanja Ugovora izmiri račun za usluge koje je koristio do dana ustupanja, kao i da Provajderu vrati ispravnu opremu koju je dobio na korišćenje.

Provajder će sa novim Korisnikom zaključiti novi Pretplatnički ugovor.

Ustupanje Ugovora je zabranjeno, osim uz pismenu saglasnost Korisnika i Provajdera.

Član 18. Sukcesija Korisnika

U slučaju smrti Korisnika i na pisani zahtev naslednika podnet u roku od 60 dana od dana smrti ranijeg Korisnika, Provajder će sa naslednikom zaključiti novi Pretplatnički ugovor. Naslednik je dužan dostaviti dokaz o smrti Korisnika, kao i dokaz o rodbinskim odnosima.

Provajder će zaključiti novi Pretplatnički ugovor sa svakim pravnim sledbenikom fizičkog lica koje je prestalo da postoji, pod uslovima koji važe za ustupanje ugovora.

U slučaju smrti Korisnika, zakonski naslednici preuzimaju Ugovornu obavezu, kao i sve neizmirene obaveze Korisnika.

Član 19. Gubitak ili oštećenje uređaja

U slučaju da Korisnik izgubi, pokvari, ošteti, uništi uređaj koji je dobio na korišćenje od strane Provajdera dužan je odmah obavestiti Provajdera.

Ukoliko je došlo do gubitka ili uništenja opreme ili uređaja, Korisnik je dužan da isplati njegovu vrednost odmah ili da u trenutku prijema novog aparata ili uređaja koji će mu biti dodeljen, isplati polovinu njegove vrednosti, a ostalu polovinu u 2 jednake mesečne rate uz račun za usluge koje mu se naplaćuju. U slučaju da Korisnik ne isplati opremu u navedenom periodu vrednost opreme ili uređaja, Provajder zadržava pravo raskida ugovora, naplatu korisničke opreme i uređaja i naknadu ugovorene kazne zbog prevremenog raskida Ugovora.

U slučaju kvara/oštećenja opreme ili uređaja svojom krivicom, Korisnik je dužan da nadoknadi Provajderu štetu u vrednosti opreme koju je dobio na korišćenje.

Ukoliko do kvara/oštećenja dođe bez krivice Korisnika, Provajder je dužan da u roku od 5 dana po prijemu reklamacije i prijema oštećene opreme od strane Korisnika (vreme koje je neophodno da bi se utvrdilo da li je do kvara/oštećenja došlo bez krivice Korisnika), izda korisniku drugu opremu na korišćenje (izvrši zamenu) o svom trošku.

U slučaju oštećenja opreme usled neskrivljenog požara, poplave, ili krađa (obijanje objekta) korisnik je dužan da obavesti Provajdera o štetnom događaju u roku od 3-7 dana od dana kada je isti nastupio uz dostavljanje dokaza Provajderu o prijavi nadležnim organima štetnog događaja. U navedenom slučaju Provajder će korisniku na njegov zahtev da dostavi novu opremu uz obavezu da korisnik istovremeno isplati vrednost oštećene opreme i nastaviti sa ugovorenim obavezama, s tim što je dužan da istu novodobijenu opremu nakon isteka ugovorenog roka vrati Provajderu neoštećenu ili raskinuti ugovor uz obavezu nadoknade vrednosti oštećene opreme.

Korisnik je odgovoran za svaku zloupotrebu opreme ili uređaja koju koristi, od momenta kada je iste primio od Provajdera.

III PRAVA KORISNIKA

Član 20. Informacije

Korisnik se o vrstama dostupnih usluga, svojim pravima i obavezama koji nisu regulisani ovim Opštim uslovima, kao i procedurama potrebnim za pristup pojedinim uslugama može informisati u vreme radnog vremena Provajdera pozivom na aktuelni broj korisničkog servisa ili pristupom Internet stranici www.indijianet.com

Član 21. Poverljivost

Provajder garantuje tajnost ličnih podataka Korisnika i tajnost sadržine saobraćaja u okviru javne telekomunikacione mreže Provajdera, u skladu sa važećim zakonima i Ustavom.

Provajder zadržava pravo da, u slučaju podnošenja reklamacije Korisnika i u slučaju prijave uznemiravanja od strane drugih Korisnika, izvrši proveru realizovanog saobraćaja.

Član 22. Stalnost usluga

Provajder je dužan da telekomunikacione usluge Korisnicima pruža u kontinuitetu, poštujući važeće standarde u pogledu kvaliteta, pri čemu zadržava pravo da ih, zbog potreba otklanjanja kvarova, održavanja i izgradnje svoje telekomunikacione mreže delimično ili potpuno privremeno obustavi ili smanji kvalitet usluga koje pruža Korisnicima, o čemu će na pogodan način obavestiti Korisnika.

IV ODGOVORNOST I OGRANIČENJA

Član 23. Odgovornosti

Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik ili treće lice pretrpi usled smanjenog kvaliteta saobraćaja uzrokovanog interferencijom, atmosferskim prilikama, fizičkim preprekama ili drugim kao što su neovlašćeno, nestručno i neadekvatno korišćenje opreme, usluge ili uređaja dodeljene Korisniku, nepokrivenosti nekog područja signalom, smanjenog protoka u bežičnom prenosu podataka, povremenih prekida u radu mreže i dejstva više sile.

Ukoliko Korisnik upotrebljava opremu ili drugi uređaj koji nije kompatibilan ili nije podešen za korišćenje u telekomunikacionoj mreži Provajdera, ili prouzrokuju smetnje u radu telekomunikacione mreže, Provajder ne snosi odgovornost za reklamacije na visinu računa ili nemogućnost korišćenja neke od usluga.

Korisnik je saglasan da Provajder ne odgovara za štetu koju Korisnik ili drugo lice pretrpi usled privremenih ili povremenih prekida pružanja usluga.

Provajder nije odgovoran za štetu koju Korisnik ili drugo lice pretrpi u vidu izgubljene dobiti, bez obzira na oblik i stepen krivice Provajdera.

Korisnik usluga odgovara za svaku štetu koju pretrpi Provajder prouzrokovanu nedozvoljenim korišćenjem odnosno nedozvoljenim ponašanjem Korisnika usluga, kao i za štetu prouzrokovanu davanjem neistinitih podataka prilikom zaključenja ugovora. Na sve Korisnike usluga koje pruža Provajder primenjujuće se odredbe člana 37. ovih Opštih uslova.

Član 24. Nedozvoljene radnje

Korisnik koji na bilo koji način koristi usluge Provajdera, dužan je da se uzdržava od svakog ponašanja koje može predstavljati zloupotrebu.

Postupak Korisnika smatraće se zloupotrebom ili nedozvoljenom radnjom ako je u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima, i savesnošću ili dobrim poslovnim običajima, a naročito:

1. ako se usluga koristi za bypass međunarodnog saobraćaja tj. terminaciju međunarodnog dolaznog saobraćaja;
2. ukoliko Korisnik ili drugo lice koje koristi usluge, opremu ili uređaje Provajdera, zloupotrebi mogućnost pristupa Internetu u cilju neovlašćenog preuzimanja sadržaja koji podležu zaštiti prava intelektualne svojine (filmovi, video igre, muzika i sl.), pristupajući tuđim bazama podataka, uređajima ili na drugi način pokuša da izvrši ili izvrši povredu prava intelektualne svojine zaštićenih zakonom;
3. ukoliko Korisnik zloupotrebi uslugu prenosa podataka radi upada u tuđe informacione resurse, dešifrovanja tuđe lozinke, generisanja i širenja elektronskih virusa, narušavanja bezbednosti ličnih podataka, saobraćaja drugih Korisnika;
4. Kao i druge radnje i postupci koji su zabranjeni pozitivno pravnim propisima Republike Srbije;

kao i u svim drugim slučajevima zloupotrebe dodeljene usluge koje bi se po standardima Provajdera utvrdile kao takve.

Provajder ima pravo da odmah, bez prethodne najave, privremeno onemogućiti korišćenje usluga ili deaktivira usluge ukoliko Korisnik krši odredbe definisane ovim članom.

Član 25. Isključenje odgovornosti

Provajder nije odgovoran za štetu ili povredu prava koje usled nedozvoljenih radnji i zloupotreba Korisnika pretrpi drugi Korisnik ili bilo koje treće lice ili sam Korisnik.

Korisnik je odgovoran Provajderu, drugom Korisniku i svakom trećem licu koje pretrpi štetu usled njegovog nedozvoljenog ponašanja u korišćenju usluga Provajdera, uključujući a ne ograničavajući se na slučajeve iz člana 28. i 29. ovih Opštih uslova.

Provajder nije odgovoran Korisniku za gubitak podataka, neovlašćen pristup podacima Korisnika od strane trećih lica, štetu na uređajima Korisnika nastalu usled virusa i sl., do kojih dođe nakon konekcije Korisnika na telekomunikacionu mrežu Provajdera.

V ISKLJUČENJE KORISNIKA IZ TELEKOMUNIKACIONE MREŽE

Član 26. Privremeno isključenje

Pored slučajeva navedenih napred u ovim Opštim uslovima, Provajder je ovlašćen da privremeno isključi Korisnika i/ili uslugu dodeljenu Korisniku u sledećim slučajevima:

- na zahtev Korisnika, zbog dužeg odsustva, najviše do 30 dana, i to do dva puta u jednoj kalendarskoj godini, a u slučajevima za koje Provajder proceni da su posebno opravdani i u dužem vremenskom periodu, ali najduže do ukupno 6 meseci;
- ukoliko postoji sumnja da oprema ili uređaj Korisnika ometa rad telekomunikacione mreže ili nesmetano korišćenje terminalne opreme drugih Korisnika – do otklanjanja smetnji;
- zbog otklanjanja tehničkog kvara ili obavljanja drugih neophodnih radova na mreži.
- zbog kašnjenja plaćanja zaduženja po računu nakon 60 dana od dana zaduženja (dan zaduženja je svaki 01/prvi u mesecu)

Za vreme trajanja privremenog isključenja, Korisnik je dužan da plaća ugovorenu pretplatu.

Član 27. Trajno isključenje

Provajder može jednostrano raskinuti ugovorni odnos sa Korisnikom i deaktivirati dodeljenu uslugu, kako je napred navedeno u ovim Opštim uslovima, kao i u sledećim slučajevima:

- ukoliko Korisnik ne plati zaduženje po računu u roku od 60 dana počev od dana privremenog isključenja;

- ukoliko Korisnik ne otkloni/izmiri posledice učinjenih preokoračenja u korišćenju usluga u roku od 60 dana počev od privremenog isključenja (suspenzije);
- ukoliko Korisnik ili drugo lice Korisnika ponovi uznemiravanje drugih Korisnika ili trećih lica, nakon što je jednom već izvršeno privremeno isključenje, odmah pošto je Provajder saznao za ponavljanje navedene zloupotrebe;
- ukoliko Korisnik, suprotno ovim Opštim uslovima, svoju uslugu ili mogućnost korišćenja usluga Provajdera ustupi ili preproda, odmah pošto je Provajder saznao za ove radnje;
- ukoliko Provajder utvrdi da postoji ozbiljna sumnja da je Korisnik u odnosu na Provajdera postupao na prevaran način ili koristio lažna dokumenta, odmah po saznanju Provajdera za ovakve okolnosti;
- ukoliko Korisnik u roku od 15 dana počev od privremenog isključenja zbog zloupotreba u smislu člana 34. ovih Opštih uslova ne potpiše i Provajderu dostavi izjavu kojom se obavezuje da nadalje neće preduzimati nedozvoljene radnje ili ako nakon dostave izjave ponovi nedozvoljene radnje, odmah po nastupanju navedenih okolnosti;
- ukoliko nakon privremenog isključenja Korisnika u smislu člana 34. ovih Opštih uslova Provajder utvrdi da se radi o posebno gruboj zloupotrebi prava korisnika, tako da se od Korisnika nadalje ne može očekivati savesno postupanje prilikom korišćenja usluga Provajdera.

VI WIFI USLUGA

Član 28. Definicija Internet Servisa

Pod pružanjem usluga WIFI SERVISA podrazumevaju se usluge priključenja Korisnika usluga na Internet mrežu (u daljem tekstu: Internet) putem Internet sistema Provajdera, a za koju uslugu je Korisnik dužan Provajderu da plati naknadu.

WIFI (W) je bežični pristup Internetu bez garancije tačnog protoka.

Član 29. Cena Servisa i način plaćanja

Korisnik je dužan da uplati naknadu za usluge prema važećem cenovniku Provajdera.

Prvi mesec korišćenja se plaća prilikom zaključenja ugovora, a počinje danom potpune uspostave Servisa.

Internet servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da ga plaća svakog meseca najkasnije do 20-og u mesecu za tekući mesec u toku trajanja ugovora u skladu sa važećim cenovnikom Provajdera. Mesečne pretplate se plaćaju avansno. Ukoliko se obaveza ne izmiri do 30-og u mesecu, Provajder ima pravo da korisniku ograniči ili obustavi korišćenje Internet usluga sve do momenta izmirenja obaveza. Korisnik je u obavezi da plati pun iznos mesečne pretplate.

Nakon blagovremene uplate, korišćenje ugovorene usluge WIFI SERVISA se automatski produžava i to, do dana isteka tekućeg/već plaćenog mesečnog naloga.

Član 30.

U slučaju nefunkcionisanja sistema pružanja usluga koje su predmet ovih Opštih Uslova, izuzev u slučajevima predviđenim odredbama člana 44. Ovih Opštih Uslova Korisnik usluga ima pravo da traži umanjeње koje će se prikazati na narednom računu, za broj dana za koliko mu Internet nije radio pod uslovom da je na vreme pismenim putem ili email-om obavestio Provajdera o nastalom prekidu.

Radi ostvarenja napred navedenog prava, Korisnik usluga je dužan da odmah, bez odlaganja, prijavi Provajderu nefunkcionisanje veze.

Član 31.

Ugovorne strane su se saglasile da se naknada za dodatne usluge, a vezano za WIFI SERVIS i njegovo nesmetano korišćenje, koje Korisnik usluga po osnovu Opštih uslova odnosno Cenovnika Provajdera odabere, plaća posebno (dodatne usluge Interneta, korišćenje dodatne opreme Provajdera i sl.).

Član 32. Prava, obaveze i odgovornosti Korisnika usluga

Korisnik usluga samostalno i slobodno pristupa Internetu, u skladu sa odredbama ovog Ugovora i pozitivnim zakonskim normama.

Član 33.

Korisnik usluga se obavezuje:

- da plaća akontacionu naknadu za korišćenje usluga koje su predmet ovog Ugovora u skladu sa ugovorom i važećim Cenovnikom Provajdera;
- da javnu telekomunikacionu uslugu koristi samo za svoje potrebe i da je neće koristiti u svrhu pružanja telefonske usluge primenom VoIP tehnologije;
- da nakon prestanka ovog Ugovora, vrati i/ili omogući Provajderu demontažu komunikacione i druge opreme neophodne za povezivanje na komunikacionu opremu Provajdera i funkcionisanje WIFI Servisa, ukoliko je ovu opremu uzeo/dobio na korišćenje od Provajdera prilikom zaključenja ovog Ugovora,
- da u slučaju raskida ugovora krivicom Korisnika pre isteka roka na koji je Ugovor zaključen, isplati Provajderu naknadu za prevremeni raskid za sve preostale mesečne pretplate za ceo period na koji je ugovor bio zaključen, u zavisnosti od paketa koji koristi, a saglasno važećem Cenovniku Provajdera, i vrati instaliranu opremu, i/ili omogući Provajderu demontažu instalirane opreme;
- U slučaju da je korisnik ošteti opremu i istu ne vrati nakon raskida Ugovora ili prevremenog raskida, dužan je da za istu isplati Provajderu naknadu prema važećem Cenovniku.
- da Provajderu pruži istinite podatke prilikom zaključenja ugovora;
- da o svakoj promeni podataka vezanih za Korisnika usluga, a vezanih i za njegov status kod Provajdera koja nastupi posle zaključenja ugovora, bez odlaganja obavesti Provajdera;
- da se prilikom korišćenja Interneta, uzdržava od korišćenja zaštićenih sadržaja u bilo kom obliku, kao i da se uzdržava od nedozvoljenih i zabranjenih radnji;
- da prilikom korišćenja Interneta poštuje zakonske i moralne norme;

Član 34.

Korisnik usluga će biti isključivo krivično i/ili materijalno i/ili na bilo koji drugi način, odgovaran za nedozvoljeno korišćenje, odnosno za nedozvoljeno ponašanje na

Internet globalnoj mreži.

Korisnik usluga odgovara za svaku štetu koju pretrpi Provajder prouzrokovanu nedozvoljenim korišćenjem, odnosno, nedozvoljenim ponašanjem Korisnika usluga na Internetu, kao i za štetu prouzrokovanu davanjem neistinitih podataka prilikom zaključenja ugovora.

Korisnik usluga odgovara za ispravnost komunikacione i druge opreme neophodne za povezivanje na komunikacionu opremu Provajdera i funkcionisanje WIFI Servisa koju sam obezbedi mimo Provajdera, kao i za štetu koja iz toga proistekne.

Provajder ne garantuje kvalitet rada Servisa ukoliko je oprema samostalno nabavljena od strane Korisnika.

Član 35. Nedozvoljeno ponašanje

Korisnik usluga se pri korišćenju Internet globalne mreže ne sme ponašati suprotno imperativnim pravnim propisima Republike Srbije, normama međunarodnog prava niti prihvaćenim konvencijama i kodeksima.

Ponašanje Korisnika usluga na Internetu se smatra nedozvoljenim naročito:

- ukoliko se njime vrši krivično delo, privredni prestup/prekršaj i/ili bilo koje kažnjivo delo po važećim ustavnim, zakonskim, podzakonskim i ostalim imperativnim propisima kako domaćeg tako i međunarodnog zakonodavstva;
- ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
- ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije;
- ukoliko se njime ugrožavaju ili povredjuju nečija ljudska prava;
- ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
- ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionih prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu;

Prema prihvaćenom Kodeksu ponašanja na Internetu, neka od ponašanja koja se smatraju nedozvoljenim jesu:

- pružanje usluga predviđene Cenovnikom Provajdera za sav preostali period važnosti ugovora ili bez obaveštenja Korisnika usluga do daljnjeg, suspenduje svoje obaveze po Ugovoru i odmah pismeno obavesti Korisnika o nedozvoljenom ponašanju sa upozorenjem da se ubuduće uzdrži od takvog ponašanja jer će u protivnom jednostarano raskinuti Ugovor bez otkaznog roka ili
- obavesti Korisnika sa zahtevom da se od nedozvoljenog ponašanja uzdrži. Ukoliko Korisnik usluga u roku od 24 časa od dana obaveštenja ne postupi po zahtevu, Provajder ima pravo da svoje obaveze suspenduje do daljnjeg, a u slučaju ponavljanja nedozvoljenog ponašanja jednostrano raskine ovaj Ugovor bez otkaznog roka.

Od težine nedozvoljene radnje Provajder će doneti odluku o vrsti mere koju će primeniti.

Za pismeno obaveštenje se smatra: dostava lično ili preporučenom pošiljkom na adresu sedišta Provajdera, kao i putem elektronske pošte indijianet@gmail.com

Član 36.

Provajder se obavezuje da:

- omogućiti prenos podataka, odnosno povezivanje i dostupnost Interneta putem WIFI sistema;
- obezbedi raspoloživost svojih komunikacionih resursa za pravilno funkcionisanje usluge;
- omogućiti funkcionalnost veze unutar sopstvenih zakupljenih resursa;
- svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka koji su mu isključivo dostupni, a vezani su za Korisnika usluga izuzev u slučajevima izričito predviđenim Zakonom ili odredbama ovog Ugovora, vezanih za nedozvoljene radnje i sadržaje.

Član 37.

Provajder ne odgovara za nefunkcionisanje usluga koje su predmet ovog Ugovora, odnosno prekid rada ili potpunu nepopravljivost WIFI-a, ako je isto izazvano:

- u delu veze, mreže, odnosno opreme koja nije u nadležnosti Provajdera;
- nepravilnim instaliranjem i/ili konfiguriranjem kao i nepravilnim radom opreme koju je pribavio Korisnik za nesmetano funkcionisanje WIFI Servisa;
- višom silom.
- distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte ili usenet konferencija;
- korišćenje servisa za neovlašćeni pristup ili zadobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu

Član 38.

Provajder ne odgovara na:

- «spam»-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
- ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
- slanje ili prosleđjivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisma, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- distribucija virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.
- ostali slučajevi definisani čl. 31. Opštih uslova.

Član 39.

Prava, obaveze i odgovornosti Provajdera

Ukoliko Provajder po osnovanoj oceni, zaključi da je ponašanje Korisnika usluga na Internetu nezakonito, odnosno nedozvoljeno, ovlašćen je da:

- bez obaveštenja Korisnika usluga, jednostrano raskine Ugovor bez otkaznog roka - u kom slučaju je Korisnik usluga dužan da odmah vrati svu zaprimljenu opremu, da nadoknadi svu štetu Provajderu koju on tom prilikom trpi kao i da plati kaznene penale u visini mesečne naknade;

Provajder nije odgovoran za:

- zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
- štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
- povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju izvrši treće lice na štetu Korisnika usluga putem Interneta;
- sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- štetu koja nastane Korisniku ili trećem licu usled povrede Korisnikove obaveze čuvanja podataka o svom Korisničkom nalogu;
- ukoliko datoteke snimljene sa Interneta imaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine, Korisnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa.

Član 40. Posledice neplaćanja

Ukoliko Korisnik usluga blagovremeno ne plati naknadu za korišćenje usluga WIFI SERVISA utvrđenu ugovorom, u skladu sa važećim Cenovnikom Provajdera, do isteka tekućeg/plaćenog mesečnog naloga, dalje pružanje usluga biće automatski obustavljeno, ali će obavezu plaćanja nadoknade imati kao da je korisnik nastavio sa korišćenjem usluge.

Ukoliko Korisnik usluga ne izvrši uplatu naknade ugovorene usluge ni u roku od 60 dana od dana isteka tekućeg/već plaćenog naloga, Ugovor se smatra rakinutim bez otkaznog roka, krivicom Korisnika a Provajder vrši deinstaliranje/demontiranje usluge Korisniku uz zadržavanje prava na naplatu ugovorne kazne definisane ugovorom.

Član 41. Promene opštih uslova i cenovnika

Provajder zadržava pravo izmene Opštih uslova i Cenovnika. Provajder će obavestiti Korisnika o izmenama pismenim putem i to mesec dana unapred ili isticanjem na web adresi www.indijianet.com

Promena Cenovnika ni u kom slučaju se ne odnosi na usluge za koje je naknada već uplaćena u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

VII ZAVRŠNE ODREDBE

Član 42.

Pismeno obaveštenje upućeno od strane Provajdera Korisniku usluge, podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na registrovanu e-mail adresu Korisnika ili isticanjem obaveštenja na WEB stranici Provajdera www.indijianet.com

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku usluga onog dana kada je isto isporučeno u njegov mail-box kod Provajdera, poslato na njegovu e-mail adresu, odnosno po isteku 8 dana od dana isticanja na WEB stranicu Provajdera.

Član 43.

Ugovor stupa na snagu od dana kada Korisnik usluga izvrši uplatu naknade za korišćenje usluga koje su predmet ovog Ugovora kao i naknadu uspostavu usluge (ukoliko je predviđena za izabranu uslugu), u skladu sa ugovorom i važećim Cenovnikom Provajdera.

Provajder se obavezuje da odmah, čim dobije Izveštaj o uplati (bilo od strane Korisnika, bilo od Banke preko koje je uplata izvršena) omogući Korisniku usluga da nesmetano otpočne sa korišćenjem ugovorenih usluga.

Član 44. Raskid Ugovora

Ugovor prestaje da proizvodi pravna dejstva istekom vremena na koji je zaključen uz obavezno pismeno obaveštenje od strane Korisnika o istom, najmanje 30 dana pre dana isteka Ugovora. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera o raskidu Ugovora pisanim putem, smatra se da se Korisnik saglasio da ugovorene odredbe ostanu na snazi, te da kao takve proizvode za ubuduće dejstvo Ugovora zaključenog na neodređeno vreme.

U slučaju raskida ugovora, isti prestaje da važi istekom mesečnog perioda za koji je Korisnik usluga platio naknadu Provajderu.

Svaka ugovorna strana, pored posebnih slučajeva predviđenih Ugovorom, ima pravo da nakon isteka roka na koji je Ugovor zaključen jednostrano raskine Ugovor sa raskidnim rokom od 30 dana, uz obavezu obaveštenja druge ugovorne strane i ispunjavanja preuzetih obaveza.

Član 45. Rešavanje eventualnog spora

Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne probleme nastale u vezi sa korišćenjem usluga Provajdera rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja.

U slučaju da to nije moguće, za rešavanje sporova nadležan je Osnovni sud u Inđiji.

U slučaju da Ugovor zaključen sa stranim licem, pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 46.

Kod Ugovora sa fizičkim licima, ugovor se zaključuje u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih 1 (jedan) primerak zadržava Provajder, a 1 (jedan) primerak Korisnik usluga.